



VISIT
Zielona Góra

REGULAMIN

ZIELONOGÓRSKIEJ KARTY TURYSTY

I. DEFINICJE:

1. **Projekt Zielonogórska Karta Turysty** – oferta specjalna dla odwiedzających Zieloną Górę, mająca na celu rozwój turystyki zielonogórskiej oraz promocję miasta poprzez zachęcenie przyjezdnych do odwiedzenia jak największej ilości miejsc, tj. atrakcji turystycznych, lokali gastronomicznych czy obiektów kulturalnych i rekreacyjnych.
2. **Organizator** – Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Zielonej Górze (Visit Zielona Góra), będący jednostką budżetową Miasta Zielona Góra.
3. **Partner** – podmiot będący uczestnikiem Projektu Zielonogórska Karta Turysty, który na podstawie umowy zawartej z Organizatorem oferuje produkty lub usługi Użytkownikom Karty na specjalnych warunkach.
4. **Obiekt** – obiekt Partnera, w którym jest honorowana Zielonogórska Karta Turysty.
5. **Użytkownik Karty** – nabywca Karty Turysty, który dokonał Aktywacji Karty.
6. **Karta Turysty** – wirtualna karta zakupiona w aplikacji Visit Zielona Góra poprzez platformę abilet.pl, posiadająca dane Użytkownika oraz datę ważności.
7. **Rabaty** – specjalne oferty Partnerów kierowane do Użytkowników Karty i obowiązujące przez okres Opcji czasowej od momentu Aktywacji Karty.
8. **Aktywacja Karty** – po opłaceniu Karty Turysty, Użytkownik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail kod aktywacyjny. Aktywacja następuje po wpisaniu kodu w aplikacji mobilnej Visit Zielona Góra. Od momentu Aktywacji rozpoczyna bieg Opcja czasowa.
9. **Opcja czasowa** – 24, 48 lub 72 godziny – w zależności od wykupionego wariantu.

II. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Karta Turysty:
 - a. stanowi ofertę rabatów lub świadczeń udzielanych przez Partnerów opisanych szczegółowo w aplikacji mobilnej Visit Zielona Góra oraz na stronie www.visitzielonagora.pl.
 - b. obowiązuje w czasie trwania Opcji czasowej;



VISIT

Zielona Góra

- c. nie jest kartą płatniczą;
 - d. jest kartą imienną;
 - e. uprawnia do bezpłatnych przejazdów autobusami Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o. o. w Zielonej Górze (bez ograniczeń odcinkowych i strefowych) na zasadach określonych w Uchwale Rady Miasta Zielona Góra nr LXXXIII.1214.2024.
 - f. Karta Turysty może być wykupiona tylko przez osobę pełnoletnią.
2. Skorzystanie z rabatu może zostać zrealizowane wyłącznie po zweryfikowaniu ważności Karty Turysty. Użytkownik Karty zobowiązany jest pokazać Partnerowi aktywowaną Kartę Turysty wyświetloną na ekranie telefonu w celu dokonania weryfikacji. W przypadku nie okazania Karty Turysty, stwierdzenia braku jej ważności, braku potwierdzenia tożsamości lub gdy posiadacz Karty Turysty nie jest jej właścicielem, Partner może odmówić udzielenia rabatu.
 3. Organizator może w każdym czasie zmieniać ofertę poprzez rozszerzenie jej o dodatkowe Obiekty, uprawnienia do uzyskania rabatów lub innego rodzaju ulgi bądź usługi. Zmiana oferty, o której mowa w poprzednim zdaniu ma zastosowanie od momentu wprowadzenia odpowiedniej zmiany w aplikacji mobilnej Visit Zielona Góra.
 4. Organizator może w każdym czasie usunąć z oferty Obiekty bądź rabaty. Organizator poinformuje o zmianie za pośrednictwem w aplikacji mobilnej Visit Zielona Góra.
 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wyłączenie z oferty Zielonogórskiej Karty Turysty Partnera, który zamknął działalność z powodów niezależnych od Organizatora Projektu.
 6. Po Aktywacji Karty nie jest możliwa zmiana daty ważności Opcji Czasowej ani sama Opcja Czasowa Karty.
 7. Organizator nie bierze odpowiedzialności za zgubienie Karty Turysty.
 8. Istnieje możliwość wielokrotnego korzystania z rabatów przysługujących Użytkownikom Karty Turysty.
 9. Pełna lista Partnerów wraz z ich aktualną ofertą rabatową jest dostępna w aplikacji mobilnej Visit Zielona Góra.
 10. Podmiotem zarządzającym Projektem jest Visit Zielona Góra działająca zgodnie z niniejszym regulaminem i sprawująca nadzór merytoryczny oraz organizacyjny nad Projektem.

III. CENY:

1. Ceny sprzedaży Karty Turysty są ustalane przez Organizatora.
2. 24-godzinna Karta Turysty kosztuje 20zł/os; 48-godzinna kosztuje 25zł/os; 72-godzinna kosztuje 30zł/os (do podanych cen należy doliczyć opłatę serwisową).



VISIT
Zielona Góra

IV. SPRZEDAŻ:

1. Karta Turysty jest sprzedawana wyłącznie w aplikacji mobilnej Visit Zielona Góra za pośrednictwem platformy sprzedażowej www.abilet.pl.
2. Karta Turysty nie podlega zwrotowi.

V. REKLAMACJE:

1. W przypadku wadliwego działania Karty Turysty zakupionej w aplikacji mobilnej Visit Zielona Góra należy niezwłocznie skontaktować się z platformą sprzedażową abilet.pl:
 - a. abilet.pl: tel.: +48 68 320 20 60; e-mail: pomoc@abilet.pl
CZYNNE: poniedziałek - piątek 9:00 - 16:00
2. Przy zgłaszaniu reklamacji Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
 - a. podania niezbędnych danych: numeru Karty Turysty, daty i godziny ważności Karty, oraz swoich danych;
 - b. dokładnego opisanie wadliwego działania Karty Turysty;
 - c. postępowania według instrukcji wskazanych przez pracownika abilet.pl.
3. Reklamacje z przyczyn niezależnych od Operatora lub Partnerów nie będą uwzględniane.

VI. DLA PARTNERA:

1. Partnerzy w celu przystąpienia do Projektu podpisują umowę.
2. Organizator zobowiązuje się do uznania Partnera za Oficjalnego Partnera Projektu i promowania jego udziału w Projekcie. W wybranych materiałach promocyjnych, Organizator zamieści krótki opis, informację o oferowanym rabacie oraz zdjęcie Partnera.
3. Partner zobowiązuje się do umieszczenia czytelnej informacji w formie naklejki o honorowaniu Zielonogórskiej Karty Turysty w widocznym miejscu na terenie Obiektu, informowania zainteresowanych osób o funkcjonowaniu Karty Turysty oraz zamieszczania w swoich materiałach promocyjnych informacji o partnerstwie w ramach Projektu (w tym w mediach społecznościowych).
4. Partner ma prawo do nieodpłatnego stosowania logotypu Projektu w swoich materiałach reklamowych, promocyjnych i informacyjnych.
5. Partner zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia informacji o partnerstwie w ramach Projektu oraz zaprzestania stosowania logotypu Projektu w swoich materiałach reklamowych, promocyjnych i informacyjnych po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu umowy.
6. Partner zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Organizatora w przypadku niemożności wykonania postanowień umowy.



VISIT
Zielona Góra

7. Partner zobowiązuje się, w związku z realizacją umowy, do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa regulujących przetwarzanie danych osobowych, a w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO).
8. W przypadku zmiany oferty rabatowej bądź chęci wprowadzenia dodatkowych korzyści, Partner winien poinformować o tym Organizatora drogą elektroniczną. Do wprowadzenia korzyści konieczne jest wyrażenie zgody przez Organizatora, o której Partner zostanie poinformowany drogą elektroniczną. Wprowadzenie dodatkowej korzyści nie stanowi zmiany umowy. Zmiana oferty ma zastosowanie od momentu wprowadzenia aktualizacji na stronie internetowej Organizatora oraz w aplikacji mobilnej Visit Zielona Góra.
9. Partner zobowiązuje się do przekazania wszystkich niezbędnych instrukcji dotyczących Zielonogórskiej Karty Turysty swoim pracownikom, współpracownikom i przedstawicielom zaangażowanym w realizację warunków umowy i niniejszego regulaminu.